

Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 28-agosto-2025

1. Identidad y domicilio del Responsable

Loago (en adelante, la “Plataforma”), con domicilio en [Domicilio fiscal en México], es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus usuarios, en términos de lo dispuesto por la **LFPDPPP** y demás normativa aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

2. Datos personales que se recaban

La Plataforma podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, fecha de nacimiento, género, CURP, RFC.
- **Datos de contacto:** domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos profesionales:** oficio, experiencia, certificaciones, referencias laborales.
- **Datos financieros:** información de medios de pago (cuando aplique).
- **Datos de geolocalización:** únicamente cuando el Usuario lo autorice para ubicar servicios cercanos.

No se solicitarán **datos personales sensibles** (salud, origen étnico, creencias religiosas, orientación sexual), salvo que sean estrictamente necesarios y con consentimiento expreso.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (indispensables):

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Permitir la interacción entre Clientes y Proveedores.
- Gestionar solicitudes de servicios y contrataciones.
- Emitir facturación y comprobantes fiscales cuando corresponda.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales aplicables.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Enviar publicidad, promociones y noticias de la Plataforma.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis estadísticos.
- Mejorar la experiencia de navegación y personalización de contenidos.

El Usuario podrá oponerse en cualquier momento al uso de sus datos para finalidades secundarias, siguiendo el procedimiento descrito en la sección 6.

4. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente en los siguientes casos:

- A **autoridades competentes**, en cumplimiento de obligaciones legales.
- A **proveedores de servicios tecnológicos y de pago**, que actúan en nombre y representación de Loago.
- A **socios comerciales** para fines estadísticos o promocionales, siempre con el consentimiento del Usuario.

Fuera de los supuestos anteriores, **Loago no compartirá, venderá ni rentará datos personales a terceros.**

5. Medidas de seguridad

Loago implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso indebido, acceso o divulgación no autorizada, conforme a los artículos 19 y 20 de la LFPDPPP.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El Usuario podrá ejercer en todo momento sus **derechos ARCO**, así como revocar el consentimiento otorgado, enviando una solicitud a través del correo electrónico: **[correo@loago.mx]**, incluyendo al menos:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Documentos que acrediten su identidad.
- Descripción clara de los datos sobre los que desea ejercer el derecho.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

El Responsable dará respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

7. Uso de cookies y tecnologías similares

La Plataforma utiliza **cookies y tecnologías de rastreo** para mejorar la experiencia del Usuario, analizar patrones de navegación y mostrar publicidad personalizada. El Usuario puede deshabilitar las cookies desde su navegador, aunque ello puede afectar el funcionamiento de la Plataforma.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Loago podrá modificar el presente Aviso en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la Plataforma y entrarán en vigor desde su publicación.

9. Autoridad reguladora

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, el Usuario podrá acudir al **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**.